



MOH || ()

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลบางกล้า โทร. ๐ ๗๔๓๒ ๘๒๒๒ ต่อ ๒๐
ที่ สข ๐๐๓๒.๓๐๖/๑๒/ ~~กค/น~~ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน
ของโรงพยาบาลบางกล้า

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

ด้วย กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่อง
ร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในไตรมาสที่ ๑-๒ ทั้งนี้
เพื่อเป็นการรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานดังกล่าว ตามรายละเอียดที่แนบมาด้วยนี้

กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ขอเสนอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ของโรงพยาบาลบางกล้า ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในไตรมาสที่ ๑-๒
เพื่อพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบ
๒. เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน WWW.bangklamhospital.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายปิยะ ชুবัวทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ได้ตรวจสอบแล้วสามารถเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน WWW.bangklamhospital.go.th
หรือ สื่ออื่นๆของหน่วยงานได้

(นายปิยะ ชুবัวทอง)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

ผลการพิจารณา

() อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

(นายสุริยะ สุพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

ข้อร้องเรียนด้านข้อมูลวัคซีน (ให้บริการทางโทรศัพท์)

๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

ข้อร้องเรียน : ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ (เวลา 13:30 น.) ได้รับข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ แจ้งว่า โทรเข้าเบอร์โรงพยาบาลบางลำเพื่อสอบถามข้อมูลการรับวัคซีน โดยจะสอบถามข้อมูลวัคซีนแต่ละชนิด อาการข้างเคียงที่เกิดขึ้นของวัคซีนแต่ละชนิด แต่เจ้าหน้าที่ที่รับสายแจ้งว่า สามารถโทรไปยังเบอร์ 088796XXXX ได้ เพื่อสอบถามข้อมูลรายละเอียดได้โดยตรง แต่เมื่อโทรไป ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย จึงแจ้งข้อร้องเรียนดังกล่าว

ตอบข้อร้องเรียนเรื่องข้อมูล วัคซีน

ผู้ให้บริการ : สวัสดีครับคุณ XXX ตามที่ได้แจ้งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการติดต่อการขอทราบข้อมูลวัคซีน ไม่ทราบว่าตอนนี้ ได้รับข้อมูลเรียบร้อยแล้วครับ

ผู้รับบริการ : ยังเลยครับ

ผู้ให้บริการ : ครับ ก่อนอื่น โรงพยาบาลต้องขอภัยด้วยกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นครับ เนื่องจากข้อมูลวัคซีนเป็น ข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอด ทำให้ต้องคุยกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยตรง แต่ในวันดังกล่าวเนื่องจากเจ้าหน้าที่ต้องให้บริการวัคซีนในวันดังกล่าวด้วย ทำให้ไม่สามารถรับสายจากที่โทรเข้ามาได้ ต้องขออภัยด้วยนะครับ แต่อย่างไรหลังจากนี้ สามารถโทรเข้ามาได้ แต่เจ้าหน้าที่จะขอโทรกลับตามเบอร์ที่โทรเข้ามาภายในวันนั้นนะครับ

ผู้รับบริการ : ครับ

ผู้ให้บริการ : ไม่ทราบว่าตอนนี้ จะสอบถามข้อมูลอื่นๆ มั้ยครับ หรือข้อมูลด้านวัคซีนก็ได้ครับ

ผู้รับบริการ : อยากทราบว่าขอรับบริการวัคซีน ไฟเซอร์ ต้องจองคิวยังไงครับ

ผู้ให้บริการ : สามารถจองคิวผ่านสงขลาวัคซีน เข้า google พิมพ์คำว่า สงขลาวัคซีน ค้นหา สามารถกรอกข้อมูลได้ตามนั้นเลยครับ

ผู้รับบริการ : ครับ แต่ไม่สะดวก รบกวนทางโรงพยาบาลจองให้ด้วยครับ

ผู้ให้บริการ : ได้ครับ รบกวนแจ้งหมายเลขบัตรประชาชนครับ

ผู้รับบริการ : 390XX 00XXX X XX ครับ

(นายปิยะ ชูบัวทอง)
นวก.สาธารณสุข ชำนาญการ

(นายสุริยะ สุตงษ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางลำ

ผู้ให้บริการ : ใชชื่อนี้ นะครับ ได้ดำเนินการนัดให้เรียบร้อยแล้ว นะครับ ในวันที่ XX เดือนนี้ ครับ รบกวนเข้า
รับบริการตามวันที่แจ้ง นะครับ สถานที่ ศาลาประชาคมอำเภอ บางกล้า โดยให้เตรียมสำเนาบัตรประชาชน
จำนวน 1ฉบับ ไปในวันรับบริการด้วย ข้อมูลเรียบร้อย นะครับ มีข้อมูลอื่นจะสอบถามเพิ่มเติมหรือไม่ครับ

ผู้รับบริการ : มีครับ อยากทราบว่าต้องเตรียมตัวอย่างไรบ้างครับ


ผู้ให้บริการ : ก่อนอื่นควรงดเครื่องดื่มประเภทแอลกอฮอล์ นะครับ และควรพักผ่อนให้เพียงพอในคืนก่อนไป
รับวัคซีน ดื่มน้ำให้เพียงพอ รับประทานอาหารตามปกติ และเข้ารับบริการได้ตามวันนัดได้เลยครับ หากไม่
สามารถเข้ารับบริการในวันนัดได้ รบกวนแจ้งมาเบอร์นี้ จะได้ดูวันนัดที่สะดวกที่จะรับบริการได้ครับ


ผู้รับบริการ : ขอขอบคุณสำหรับข้อมูล นะครับ หากมีข้อสงสัยติดต่อเบอร์นี้ได้ตลอด นะครับ โทษครับขอทราบ
ชื่อเจ้าหน้าที่ครับ

ผู้ให้บริการ : ครับผมชื่อ XX ครับ สามารถติดต่อเบอร์นี้ได้ในวันและเวลาราชการ นะครับ หรือ @Line ID
เบอร์นี้เลยนะครับ มีข้อสงสัยอะไร เพิ่มเติม ฝากข้อความไว้ แล้วผมจะได้รีบตอบให้ นะครับ

ผู้รับบริการ : ขอขอบคุณครับ สวัสดีครับ

ผู้ให้บริการ : ครับ สวัสดีครับ


(นายปิยะ ชูบัวทอง)
นวก.สาธารณสุข ชำนาญการ


(นายสุริยะ สุพงษ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางกล้า
ตามประกาศโรงพยาบาลบางกล้า
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
<p>ชื่อหน่วยงาน :กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์</p> <p>วัน/เดือน/ปี :๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕.....</p> <p>หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันของโรงพยาบาล บางกล้า ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑-๒</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันของโรงพยาบาลบางกล้า ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑-๒.....</p> <p>Linkภายนอก :-.....</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>ปิยะ ชูบัวทอง (นายปิยะ ชูบัวทอง) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่...๑๕...เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>สุริยะ สุพงษ์ (นายสุริยะ สุพงษ์) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า วันที่..๑๕...เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>ธรรมรัตน์ กาเด็น (นายธรรมรัตน์ กาเด็น) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่.....๑๕...เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕</p>	