



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลบางกล้า โทร. ๐ ๙๔๓๒ ๘๒๒๒ ต่อ ๒๐

ที่ สข ๐๐๓๓.๓๐๖/๑๒/๑๕๑๐

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน
ของโรงพยาบาลบางกล้า

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

ด้วย กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในไตรมาสที่ ๑-๔ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานดังกล่าว ตามรายละเอียดที่แนบมาด้วยนี้

กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ขอเสนอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ของโรงพยาบาลบางกล้า ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในไตรมาสที่ ๑-๔ เพื่อพิจารณาดังนี้

๑. เพื่อทราบ
๒. เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน WWW.bangklamhospital.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายปิยะ ชুব่วงทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ได้ตรวจสอบแล้วสามารถเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน WWW.bangklamhospital.go.th
หรือ สื่ออื่นๆของหน่วยงานได้

(นายปิยะ ชুব่วงทอง)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

ผลการพิจารณา

() อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

(นายสุริยะ สุพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

ข้อร้องเรียนด้านใบรับรองแพทย์ (ให้บริการทางโทรศัพท์)

๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

ข้อร้องเรียน : ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ (เวลา 09:53 น.) ได้รับข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ แจ้งว่า เข้าไปรับบริการรักษาโรคโควิด-19 ในวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ ณ จุดให้บริการโรคระบบทางเดินหายใจ จนท.บอกว่าให้มารับใบรับรองแพทย์ตอนบ่ายแล้ว แต่เนื่องจากผู้รับบริการต้องใช้ในการทำงาน จึงจำเป็นต้องใช้ใบรับรองแพทย์และไม่ต้องเสียเวลามารับใบรับรองแพทย์อีกครั้ง จึงร้องเรียนผ่านระบบ Chat ผ่านระบบ Messenger และผู้รับเรื่องร้องเรียนติดต่อกลับผ่านระบบโทรศัพท์

ตอบข้อร้องเรียนเรื่องการขอใบรับรองแพทย์ใบรับรองแพทย์

ผู้ให้บริการ : สวัสดีครับคุณ XXX ผมเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบางกล้า ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการขอใบรับรองแพทย์ในการรับบริการในวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ ไม่ทราบมีอะไรให้พอช่วยเหลือได้บ้างมั๊ยครับ หรือเหตุการณ์เป็นยังงัยครับ

ผู้รับบริการ : สวัสดีค่ะ พอตีวันที่ 8 สิงหาคม 2565 เข้าไปรับบริการด้วยโรคโควิด หลังจากรักษาเสร็จจนท.บอกว่าให้มารับใบรับรองแพทย์หลังจากหายแล้ว แต่ทาง ดิฉัน ต้องใช้ในการทำงาน อยากถามว่าทำไมจึงออกใบรับรองแพทย์เลยไม่ได้หรือ ไม่ต้องมาอีกครั้ง เห็นคนอื่นๆ เค้ามาแล้วได้รับใบรับรองแพทย์

ผู้ให้บริการ : ครับ ก่อนอื่น โรงพยาบาลต้องขออภัยด้วยกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นครับ เดี่ยวผมขอประสานงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง รบกวนแจ้งหมายเลขบัตรประชาชน ชื่อ-สกุล เพื่อได้ตรวจสอบข้อมูลรับบริการ

ผู้รับบริการ : ค่ะ ได้ค่ะ ชื่อ XXXXX นามสกุล XXXXX หมายเลขบัตรประชาชน XXXXXXXXXX

ผู้ให้บริการ : สวัสดีครับ ตอนนี้ได้ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้วครับ สามารถให้ญาติมาติดต่อขอรับใบรับรองแพทย์ โดยนำบัตรประชาชนของผู้ป่วย มาติดต่อห้องเบอร์ ๑๑ เพื่อรับใบรับรองแพทย์ มารับช่วงบ่ายก็ได้ครับ ก่อนสี่โมงครึ่งนะคะ

ผู้รับบริการ : ค่ะ ขอบคุณมากค่ะ

ผู้ให้บริการ : สอบถามข้อมูลอื่นๆ มั้ยครับ

ผู้รับบริการ : ไม่มีค่ะ มีเรื่องใบรับรองแพทย์อย่างเดียว อยากให้ได้รับใบรับรองแพทย์ในวันนั้นเลยค่ะ
ฝากปรับปรุงด้านนี้ด้วยค่ะ

ผู้ให้บริการ : ได้ครับ ต้องขอขอบคุณสำหรับข้อมูล และหากมีอะไรที่ต้องการสอบถาม หรือแนะนำด้าน
การบริการ สามารถติดต่อเบอร์นี้ได้ตลอดนะคะ หากไม่ได้รับสาย ผมจะติดต่อกลับภายหลังครับ
ขอบคุณครับ สวัสดีครับ

ผู้รับบริการ : ค่ะ สวัสดีค่ะ