



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลบางกล้า โทร. ๐ ๗๔๓๒ ๘๒๒๒ ต่อ ๒๓

ที่ สข ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๒/พิเศษ

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

ด้วย คณะทำงานกำหนดกรอบ มาตรการ หรือ แนวทางการปฏิบัติงาน ฯ ได้จัดทำ มาตรการการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน ฯ แผนผังการ (Flow Chart) พร้อมคู่มือปฏิบัติงาน ดังกล่าว ตามรายละเอียดที่แนบมาด้วยนี้

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ ขอเสนอ มาตรการการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน ฯ แผนผังการ (Flow Chart) พร้อมคู่มือปฏิบัติงาน เพื่อพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบ / แจกทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ
๒. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

www.bangklamhospital.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางณัฐนิชา มงคล)

แทน หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ

ได้ตรวจสอบแล้วสามารถเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.bangklamhospital.go.th

หรือ สื่ออื่นๆของหน่วยงานได้

(นางณัฐนิชา มงคล)

แทน หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ

ผลการพิจารณา

() อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

(นายสุริยะ สุพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางกล้า
ตามประกาศโรงพยาบาลบางกล้า
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
ชื่อหน่วยงาน :กลุ่มงานประกันสุขภาพ..... วัน/เดือน/ปี :๒๕ มีนาคม ๒๕๖๒..... หัวข้อ : ระบบการจัดการข้อร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) คณะกรรมการกำหนดกรอบ มาตรการ หรือแนวทางปฏิบัติงาน ได้จัดทำมาตรการ การวางระบบ บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ฯ แผนผังการปฏิบัติ (Flow chart) พร้อมคู่มือปฏิบัติงาน Linkภายนอก : หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ณัฐนิชา มงคล (นางณัฐนิชา มงคล) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน วันที่...๒๕...เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๒	ผู้อนุมัติรับรอง สุริยะ สุพงษ์ (นายสุริยะ สุพงษ์) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า วันที่...๒๕...เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๒
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ธรรมรัตน์ กาเดิน (นายธรรมรัตน์ กาเดิน.) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่.....๒๖.....เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๒	